ООО «Онлайн Кардс»
214025, г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман
д. 35, офис 306
www.e1-card.ru

Политика
в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных пользователей, обратившихся через интернет-сайт общества с ограниченной ответственностью «Онлайн Кардс»

ООО «Онлайн Кардс»

г. Смоленск

Содержание

1 Общие положения 3
2 Основные понятия, используемые в Политике: 3
3 Правовые основания обработки ПДн 5
4 Условия обработки ПДн 11
5 Особенности обработки ПДн посредством Сайта 12
6 Передача ПДн 13
7 Порядок прекращения обработки (уничтожения) ПДн для всех целей обработки ПДн 15
8 Меры, применяемые для защиты ПДн 16
9 Права Пользователя 17
10 Порядок утверждения и внесения изменений в Политику. Применимое законодательство 19
11 Ответственность 19
12 Изменения Политики 20
13 Обратная связь 20

1 Общие положения

1.1 Деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн Кардс», ИНН 6732075238 (далее – Оператор), адрес 214025, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, д.35, офис 306, телефон 8(4812)535-100, эл. почта privacy@e1-card.ru, в соответствии с настоящей Политикой, прежде всего, преследует своей целью обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных (далее – ПДн), в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности ПДн пользователей, обратившихся через интернет-сайт ООО «Онлайн Кардс» (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ (далее – 152-ФЗ) от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех ПДн, которые Оператор может получить от лица, представляющего сторону по гражданско-правовому договору с Оператором, от потенциального Клиента (или лица, представляющего потенциального Клиента), запрашивающего у Оператора информацию в целях обсуждения вопросов сотрудничества, от лица, желающего получать информацию на сайте Оператора, от лица, желающего участвовать в маркетинговых мероприятиях Оператора (включая, но не ограничиваясь, выставках, конференциях и т.д.) (далее везде – Пользователь). Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

1.3 Настоящая Политика:

1.3.1 предназначена для информирования Пользователя о действиях по обработке и защите ПДн Пользователя для достижения Оператором целей обработки ПДн на сайте e1-card.ru;

1.3.2 разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн;

1.3.3 раскрывает способы и принципы обработки Оператором ПДн, права и обязанности Оператора при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке;

1.3.4 является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите ПДн.

1.4 При обработке ПДн мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

1.5 Настоящая Политика размещается на общедоступном ресурсе Оператора – https://e1-card.ru/.

2 Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

2.2 Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

2.3 Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://e1-card.ru/.

2.4 Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования (смешанный способ), с передачей по сети Интернет. Обработка ПДн для обработки ПДн включает в себя, в том числе:

- Сбор,
- Запись,
- Систематизацию,
- Накопление,
- Хранение,
- Уточнение (обновление, изменение),
- Извлечение, использование,
- Передача (распространение, предоставление, доступ),
- Блокирование,
- Удаление,
- Уничтожение,

2.5 Обезличивание ПДн – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Оператор – ООО «Онлайн Кардс», самостоятельно осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.7 Пользователь (субъект ПДн) - физическое лицо, ПДн которого обрабатываются Оператором и (или) по его поручению при посещении веб-сайта https://e1-card.ru/.

2.8 Персональные данные (далее - ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://e1-card.ru/;

2.9 Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.10 Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

2.11 Cookie-файлы — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя;

2.12 Распространение ПДн – любые действия, результатом которых является раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

2.13 Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.14 Уничтожение ПДн – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных данных на ЭВМ или любых других носителях.

3 Правовые основания обработки ПДн

3.1 Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователей на основании:

- согласие на обработку ПДн.
- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществление прав и законных интересов Оператора.

3.2 Оператор обрабатывает ПДн Пользователя в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте https://e1-card.ru/, непосредственно в посменной форме или с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Отправляя свои ПДн Оператору через формы, Пользователь выражает свое согласие на обработку своих ПДн в соответствии с данной Политикой.

3.3 Оператор обрабатывает обезличенные ПДн о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie») и согласился с условиями обработки пользовательских данных в т.ч. файлов «cookie».

3.4 Оператор гарантирует, что не обрабатывает и не будет обрабатывать специальные категории ПДн веб-сайте https://e1-card.ru/, а именно касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрические ПДн.

3.4.1 Обработка ПДн, разрешенных для распространения, в том числе из числа специальных категорий ПДн, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о ПДн, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о ПДн.

3.5 Цели обработки ПДн Пользователя сайта Оператора

3.6 Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (осуществление продуктивного взаимодействия с заинтересованными лицами посредством сайта https://e1-card.ru/ в сети «Интернет», а также осуществление информационного и (или) организационного взаимодействия со всеми заинтересованными лицами в т.ч. для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи).

3.7 Обработка ПДн осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. 3.8 Для обработки ПДн Оператор может применять информационные системы, отчуждаемые машинные носители информации (например, оптические и магнитооптические диски, флэшки, съемные жёсткие диски и т.д.), бумажные носители информации.

3.9 Фиксация ПДн на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование ПДн на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод ПДн в базу данных и т.п.)

3.10 Оператор может проводить статистические и иные исследования на основе обезличенных ПДн.

3.11 Оператор может обрабатывать ПДн Пользователя в соответствии целями обработки ПДн:

3.11.1 **Цель обработки** ПДн**:** Предоставление доступа в личный кабинет. Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте.

Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на обработку ПДн, исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

- пользователь сайта;
- контрагент (Лицо, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов; представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов).

Перечень обрабатываемых ПДн:

- Логин;
- Пароль;
- Язык;
- Электронная почта.

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: на период осуществления взаимодействия Оператора с Пользователем через личный кабинет, а также в течение 3 (трёх) лет после прекращения такого взаимодействия (для соблюдения сроков исковой давности).

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней по окончанию срока хранения ПДн или с момента получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

3.11.2 **Цель обработки** ПДн**:** Обсуждение проекта (заказ топливной карты). Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте.

Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на обработку ПДн.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

- Пользователь сайта.

Перечень обрабатываемых ПДн:

- Имя
- Фамилия
- Телефон
- Электронная почта

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: до отказа в дальнейшем обсуждении заявки на работы и услуги, или до заключения договора на оказание работ и услуг, в зависимости от того, что произойдет раньше

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней, как только получен отказ в дальнейшем обсуждении заявки на работы и услуги, или с момента получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если мы заключим с вами договор на оказание работ и услуг, то продолжим обрабатывать ПДн в рамках заключенного договора.

3.11.3 **Цель обработки** ПДн**:** Обработка входящей заявки на консультацию (вопросы, преимущества для бизнеса, нужно больше информации, помощь в регистрации в системе ПЛАТОН, Федеральные трассы М3, М4, М11, платные дороги, аналитика E1 Card, стать клиентом, индивидуальное решение для оплаты дорожных сборов). Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте.

Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на обработку ПДн.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

- пользователь сайта;
- контрагент (Лицо, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов; представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов).

Перечень обрабатываемых ПДн:

- Имя
- Фамилия
- Телефон
- Электронная почта

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: на период осуществления взаимодействия Оператора с Пользователем или до отказа в дальнейшем обсуждении заявки на консультацию, или до заключения договора на оказание работ и услуг, в зависимости от того, что произойдет раньше

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней, как только прекратим наше общение по вашему вопросу, или с момента получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

3.11.4 **Цель обработки** ПДн**:** Обсуждение проекта. Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте (получение оценки кредитного лимита, получение финансовой помощи водителям E1 CARD, оплата дорог, удобный сервис, регистрация на оплату дорог, автомойки, расчет экономии в калькуляторе, анализ стоимости топлива и дорожных сборов, оптовые цены на бензин и дизель, подключение мобильного приложения E1 Mobility). Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте.

Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на обработку ПДн, исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является

Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

- контрагент (Лицо, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов; представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов).

Перечень обрабатываемых ПДн:

- Название компании
- ИНН организации
- Имя
- Фамилия
- Телефон
- Электронная почта

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: на период осуществления взаимодействия Оператора с Пользователем, а также в течение 3 (трёх) лет после прекращения такого взаимодействия (для соблюдения сроков исковой давности).

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней по окончанию срока хранения ПДн или с момента получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше**.**

3.11.5 **Цель обработки** ПДн**:** Обсуждение проекта (Проведение акции). Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте.

Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на обработку ПДн, исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

- контрагент (Лицо, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов; представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов).

Перечень обрабатываемых ПДн:

- Имя
- Фамилия
- ИНН организации
- Телефон

- Электронная почта

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: на период осуществления взаимодействия Оператора с Пользователем, а также в течение 3 (трёх) лет после прекращения такого взаимодействия (для соблюдения сроков исковой давности).

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней по окончанию срока хранения ПДн или с момента получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше**.**

3.11.6 **Цель обработки** ПДн**:** Рассмотрение вашей кандидатуры на наши вакантные должности. Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте.

Правовые основания обработки ПДн: Согласие на обработку ПДн.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

- Соискатель (кандидат на вакантную должность).

Перечень обрабатываемых ПДн:

- Имя
- Фамилия
- Телефон
- Электронная почта

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: до принятия решения о трудоустройстве или в отказе о трудоустройстве.

Уничтожение ПДн**:** в течение 3 месяцев с момента принятия решения об отказе в трудоустройстве или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если будет принято решение о трудоустройстве, то ПДн обрабатываются до прекращения трудовых отношений.

3.11.7 **Цель обработки** ПДн**:** Подписка на рассылку (Информирование о продуктах, сервисах, услугах и маркетинговые коммуникации, связанные с предоставлением продуктов, сервисов, услуг). Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте.

Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на обработку ПДн.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10 – 11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

- контрагент (Лицо, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов; представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов);
- пользователь сайта.

Перечень обрабатываемых ПДн:

− Электронная почта.

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: в момент оформления настоящего запроса до отзыва согласия на обработку ПДн.

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней, как только вы отпишитесь от нашей рассылки, или если мы перестанем проводить ее до того, как вы отпишетесь в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

3.11.8 **Цель обработки** ПДн**:** Публикация информации об экспертах в сфере транспорта.
Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на распространение ПДн.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10 – 11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

− субъекты ПДн (эксперт в сфере транспорта)

Перечень обрабатываемых ПДн:

− имя;

− фамилия;

− должность;

− фотография*.

*Фотографии, обрабатываемые в ИСПДн «Сайт», не удовлетворяют требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2006 их следует считать не биометрическими персональными данными, а «Изображением гражданина».

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом.

Сроки их обработки и хранения: на период осуществления взаимодействия Оператора с субъектом ПДн (экспертом в сфере транспорта), а также в течение 3 (трёх) лет после прекращения такого взаимодействия (для соблюдения сроков исковой давности).

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней, как только вы отпишитесь от нашей рассылки, или если мы перестанем проводить ее до того, как вы отпишетесь в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше

3.11.9 **Цель обработки ПДн:** Публикация отзывов и информация об оказанной помощи (проект финансовой помощи водителям карт «E1 CARD» и их семьям).

Правовые основания обработки ПДн**:** Согласие на обработку ПДн, согласие на распространение ПДн.

Категории обрабатываемых ПДн**:** обрабатываемые в рамках указанной цели ПДн относятся в том числе и к специальным категориям: здоровье. Биометрические ПДн не обрабатываются в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Категории субъектов ПДн:

− контрагент (Лицо, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов;

представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов, выгодоприобретатели по договорам);

- родственники контрагентов.

Перечень обрабатываемых ПДн:

- Имя
- Фамилия
- Телефон
- Электронная почта
- Фотография*.

*Фотографии, обрабатываемые в ИСПДн «Сайт», не удовлетворяют требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2006 их следует считать не биометрическими персональными данными, а «Изображением гражданина».

Способы обработки ПДн**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и обрабатываются смешанным способом. **Сроки их обработки и хранения:** на период осуществления взаимодействия Оператора с контрагентом, а также в течение 3 (трёх) лет после прекращения такого взаимодействия (для соблюдения сроков исковой давности).

Уничтожение ПДн**:** в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку и (или) на распространение ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, или если мы перестанем обрабатывать ПДн до того, как вы отзовете согласие на обработку и (или) на распространение ПДн в зависимости от того, что произойдет раньше.

4 Условия обработки ПДн

4.1 Оператор обрабатывает ПДн, ставшие ему известными:

4.1.1 при реализации любых правоотношений между Оператором и Пользователем, связанных с участием Пользователя в деятельности Оператора;

4.1.2. при взаимодействии с Пользователем посредством Сайта, а также осуществление информационного и (или) организационного взаимодействия с Пользователем.

4.2 Оператор получает ПДн непосредственно от Пользователя при помощи форм, расположенных на веб-сайте https://e1-card.ru/, Оператора с согласия пользователя в режиме онлайн.

4.3 При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации осуществляться Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

4.4 Оператор может направлять (при условии разумного ограничения частоты и количества направлений, в любое время и без предварительного предупреждения) Пользователю информационные материалы о новостях и активностях Оператора в случае наличия соответствующего согласия Пользователя. Информационные материалы могут направляться Пользователю посредством тех каналов коммуникации (контактных сведений), которые Пользователь предоставил Оператору.

4.5 Оператором не принимаются решения, порождающее юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПДн.

4.6 Оператор не осуществляет вышеуказанные действия по обработке ПДн в качестве биометрических ПДн и не использует ПДн для установления (биометрической идентификации) и (или) удостоверения (биометрической аутентификации) личности Пользователя.

4.7 При обработке ПДн Пользователя Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и настоящей Политикой.

5 Особенности обработки ПДн посредством Сайта

5.1 Во время посещения Пользователем Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор технической информации пользовательских устройств Пользователя с использованием различных технологий и способов в том числе:

– статистические сведения о вашем браузере (имена доменов; IP-адреса; поставщик сетевых услуг; типы браузеров и другие данные о клиентской среде; веб-страница, которую вы посетили непосредственно перед переходом на наш веб-сайт; страницы нашего веб-сайта, которые вы посетили; время, проведенное на этих страницах; сведения, которые вы искали на нашем веб-сайте; время и даты доступа; а также другие статистические данные от пользователей, посетивших наш веб-сайт). – характеристики устройств.

5.1.1 Кроме того, на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика. Это необходимо в связи с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам (сайтам).

5.2 Сбор технической информации и ее дальнейшее использование необходимо для обеспечения бесперебойного доступа Пользователя к Сайту и использования им функционала Сайта, а также для обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта и использовании его функционала.

5.3 Оператор не осуществляет:

5.3.1 прямое или косвенное определение Пользователя с использованием технической информации или иных сведений;

5.3.2 сопоставление и (или) объединение (связывание) технической информации с находящимися в распоряжении Оператора ПДн и (или) иными сведениями.

5.4 Пользователь может отказаться принимать аутентификационные файлы cookie Сайта используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователем процедуры аутентификации на Сайте).

5.5 Данный Сайт не предназначен для лиц в возрасте младше 18 лет, и Оператор требует, чтобы такие лица не предоставляли свои ПДн посредством Сайта. В случае выявления Оператором факта предоставления несовершеннолетними или малолетними лицами своих ПДн посредством Сайта, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления такого факта, осуществит уничтожение указанных ПДн или обеспечит их уничтожение.

5.6 Политика не регулирует порядок обработки и защиты ПДн в отношении любых иных сайтов или веб-объектов (включая, помимо прочего, любые мобильные приложения), доступных через Сайт или на которые Сайт содержит ссылку. Наличие или включение ссылки на любой такой сайт или объект на Сайте

6 Передача ПДн

6.1 Оператор может привлекать третьих лиц к обработке ПДн путем поручения третьим лицам обработки ПДн и (или) путем передачи ПДн третьим лицам без поручения обработки ПДн. 6.2 Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с Оператором, в котором содержится поручение на обработку ПДн с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. В поручении должны быть определены перечень ПДн, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн требования предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие и соблюдение мер в целях исполнения поручения Оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Оператора случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

6.3 Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке ПДн определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и Пользователем, а также в соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Оператором и Пользователем, согласия(ий) Пользователя на обработку ПДн.

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	**Третьи лица**	**Сайт**	**Политика конфиденциальности**	**Цель передачи**	**Адрес третьего лица**
Сбор веб аналитики, осуществление рекламных кампаний	**ООО «Яндекс» (Россия)**	https://metrika.yandex.ru/ https://direct.yandex.ru/	https://yandex.ru/legal/confidential	Провайдер услуг контекстной и баннерной рекламы (Яндекс Директ), веб аналитики (Яндекс Метрика), диагностика сайта (Яндекс Вебмастер)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Коллтрекинг, сбор веб аналитики	**ООО "Колтач Солюшнс"**	https://www.calltouch.ru	https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf	Провайдер услуг сквозной веб аналитики и коллтрекинга (Calltouch)	121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6
Сервис показа pop-up	**ООО «Майндбокс»**	https://mindbox.ru/	https://mindbox.ru/documents/policy/#data-processing https://mindbox.ru/documents/	Осуществление показа pop-up (всплывающих окон) на сайте, в личном кабинете, в локаторе. Сбор контактных данных или заявок в авторизованной зоне через формы в pop-up.	125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, офис Mindbox
Чат платформа для веб ресурсов	**ООО «Живой Сайт»**	https://www.jivo.ru/	https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf	Чат на сайт для общения с клиентами и сбора контактных данных для передачи в BPM Soft	115280, Москва, Ленинская слобода, д. 19, БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21Г1
Создание опросов	**ООО «Вебформ»**	https://webask.io	https://webask.io/privacy	Проведение опросов клиентов и сбор их ответов	129110, г. Москва, проспект Мира, дом 70, этаж 1А, помещение III, комната 2, офис 37
Исполнения Договора (мобильного приложения)	**ООО "Е-СОЛЮШНС"**	https://e1-card.ru/services/mobilnoe-prilozhenie/	https://e1-card.ru/app-pd-ru	Хранение контактов	121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, дом 1, корпус 1, ком 13

6.4 Трансграничная передача ПДн осуществляется.

6.5 Оператор может создавать общедоступные источники ПДн посредством Сайта только с согласия Пользователя или на основании требований применимого законодательства.

6.6 Особенности обработки ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения:

6.6.1 Оператор в рамках своей деятельности может осуществлять распространение ПДн Пользователей, только при наличии соответствующего согласия Пользователя и в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ.

6.6.2 Согласие на обработку ПДн, разрешенных Пользователем для распространения, должно оформляться отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его ПДн. Оператор обязуется обеспечить Пользователю возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

6.6.3 Форма и содержание согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн в отношении такого согласия. Молчание или бездействие Пользователя ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных Пользователем для распространения.

6.6.4 В согласии на обработку ПДн, разрешенных, субъектом ПДн для распространения, Пользователь вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн, разрешенных неограниченным кругом лиц.

6.6.5 Оператор обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных Пользователем для распространения.

6.6.6 Оператор обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных Пользователем для распространения, в случае поступления от субъекта ПДн соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

7 Порядок прекращения обработки (уничтожения) ПДн для всех целей обработки ПДн

7.1 Оператор установил следующие условия прекращения обработки ПДн:

7.1.1 достижение целей обработки ПДн и максимальных сроков хранения ПДн;

7.1.2 утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн;

7.1.3 предоставление Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.4 невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн;

7.1.5 отзыв Пользователем согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн;

7.1.6 требование Пользователя к Оператору о прекращении обработки ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

7.1.7 истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн;

7.1.8 ликвидация или реорганизация Оператора.

7.2 При невозможности уничтожения ПДн в сроки, определенные 152-ФЗ для случаев, когда невозможно обеспечить правомерность обработки ПДн, при достижении целей обработки ПДн, а также при отзыве Пользователем согласия на обработку ПДн и (или) получении Оператором требования Пользователя о прекращении обработки ПДн, если сохранение ПДн более не требуется

для целей обработки ПДн, Оператор осуществляет блокирование ПДн и уничтожает ПДн в течение 6 (Шести) месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.

7.3 Уничтожение ПДн производится способом, исключающим возможность восстановления этих ПДн. Если ПДн невозможно уничтожить без такого повреждения их материального носителя, которое будет препятствовать его дальнейшему использованию по назначению, то уничтожению подлежат и ПДн, и их материальный носитель.

7.4 Уничтожение ПДн осуществляется ответственным лицом Оператора. Документальная фиксация уничтожения ПДн является оформление соответствующего акта о прекращении обработки ПДн в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн. После утверждения акта ПДн подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системой.

8 Меры, применяемые для защиты ПДн

8.1 Оператор при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

8.2 Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления у Оператором режима безопасности информации конфиденциального характера.

8.3 Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами (с учетом их применимости в зависимости от способа и особенностей обработки ПДн):

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн.

8.4 Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн Оператора, требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности ПДн с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации, подзаконных

нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минцифры России, а также договорами между Оператором, операторами ПДн и Пользователем.

8.5 Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами Оператора по работе с материальными носителями информации.

8.6 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор в предусмотренном законодательством порядке и в соответствующие сроки уведомляет об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

9 Права Пользователя

9.1 Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектов ПДн согласия на обработку ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; −

отозвать свое согласие на обработку ПДн.

9.2 Для реализации своего права на получение информации касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн, или его представитель, должен обратиться к Оператору, по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя.

В рамках действующего законодательства РФ в сфере ПДн, Оператор обязуется предоставить субъекту ПДн по его запросу, следующую информацию:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.3 В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, Оператор сообщает Пользователю или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.4 В случае выявления неточностей в ПДн, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора privacy@e1-card.ru, либо на почтовый адрес Оператора 214025, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, д.35, офис 306, с пометкой «Актуализация ПДн».
Оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие ПДн.

9.5 В случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки ПДн, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн. 9.6 В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн, Пользователь вправе обратиться в адрес Оператора с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку ПДн. Также субъект ПДн вправе обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн. Оператор оставляет за собой право продолжить обработку ПДн без согласия ПДн, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

9.7 Указанные в настоящем разделе права могут быть реализованы путем направления Оператору обращения с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора privacy@e1-card.ru, либо на почтовый адрес Оператора 214025, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, д.35, офис 306, с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн».

9.8 Субъект ПДн, в целях уточнения и актуализации своих ПДн, обязан своевременно представлять Оператору информацию об изменении своих ПДн.

9.9 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, нажав на соответствующую ссылку в письме или направив в адрес privacy@e1-card.ru требование исключить мой адрес из списка рассылки.

9.10 Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.11 Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав Пользователя ПДн.

10 Порядок утверждения и внесения изменений в Политику. Применимое законодательство

10.1 Политика утверждается и вводится в действие Оператором и действует до ее отмены.

10.2 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и без предварительного предупреждения. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3 Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать Изменения. Участие Пользователя в деятельности Оператора при посещении/использование им Сайта после начала действия измененной редакции Политики означает принятие такими Пользователями положений измененной редакции Политики.

10.4 Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в три года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики.

10.5 Политика может пересматриваться ранее срока, указанного в Политике, по мере внесения изменений:

10.5.1 в нормативные правовые акты РФ в сфере ПДн;

10.5.2 в локальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;

10.5.3 в порядок организации Оператором обработки и обеспечения безопасности ПДн.

10.6 Действующая редакция хранится в месте нахождения исполнительного органа Оператора по адресу: 214025, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, д.35, офис 306, и подлежит размещению на официальном сайте Оператора - https://e1-card.ru/.

10.7 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.

11 Ответственность

11.1 Участники деятельности Оператора, а также иные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

12 Изменения Политики

12.1 Настоящая редакция Политики была утверждена Оператором от 11.04.2025г., является актуальной и действующей с 01.05.2025 г.

13 Обратная связь

13.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПДн, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, либо на почтовый адрес.

13.2 Адрес электронной почты: privacy@e1-card.ru.

13.3 Почтовый адрес: 214025, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, д.35, офис 306

13.4 Контактный телефон: 8(4812)535100