

ПОЛИТИКА

сайта <https://e1-card.ru/>

Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн Кардс»

(ООО «Онлайн Кардс») в отношении файлов cookie.

1. Общие положения о файлах cookie.

ООО «Онлайн Кардс» (далее — Общество) адрес 214025, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Нормандия - Неман, д.35, офис 306, телефон 8(4812)535-100 , эл. почта privacy@e1-card.ru, обрабатывает данные, указанные в настоящем документе (далее — Политика), собранные в процессе использования посетителями нашего веб-сайта. При нажатии кнопки «Принять» в окне уведомления об обработке cookie Вы даете свое согласие на обработку Ваших cookie. Вы также можете отказаться от обработки cookie в соответствии с пунктом 14.3 настоящей Политики.

2. Что представляет собой файл cookie?

Файл cookie – это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. cookie содержат информацию о Ваших действиях на веб-сайте, а также могут содержать сведения о Вашем оборудовании, дату и время сессии. Cookie хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Веб-маяк, также называемый веб-меткой, пиксельной меткой или прозрачным GIF, используется для передачи обратной связи на сервер.

3. Ключевые понятия.

Основные и сторонние файлы cookie. Является ли файл cookie «основным» или «сторонним», зависит от домена, с которого устанавливается данный файл. Основные файлы cookie устанавливаются веб-сайтом, посещаемым пользователем в данный момент (например, файлы cookie, установленные сайтом <https://e1-card.ru/>).

Сторонние файлы cookie. Данные cookie устанавливаются с домена, который отличается от домена веб-сайта, посещаемого пользователем. Если при посещении пользователем веб-сайта третье лицо устанавливает файл cookie через этот веб-сайт, такой файл cookie является сторонним. Постоянные файлы cookie. Данные файлы сохраняются на устройстве пользователя в течение времени, предусмотренного этими файлами. Они приводятся в действие каждый раз при посещении пользователем веб-сайта, которым был создан данный конкретный файл cookie.

Временные файлы cookie. Эти файлы позволяют администратору сайта соединять действия пользователя во время сеанса браузера. Сеанс браузера начинается, когда пользователь открывает окно браузера, и завершается, когда пользователь закрывает его. Временные файлы cookie создаются на короткое время. После закрытия вами браузера все временные файлы cookie удаляются.

Аналитические/маркетинговые cookie. Данные cookie включают в себя информацию о том, как Вы используете веб-сайт, например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Мы используем эти cookie, в основном для того, чтобы улучшить функционал веб-сайта и Ваш пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие cookie также позволяют нам определить Ваши предпочтения и предоставить Вам полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут Вас заинтересовать.

Обязательные (технические) cookie. Это минимальный набор cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

4. Какую личную информацию собирают файлы cookie?

4.1. Во время посещения Пользователем Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор технической информации пользовательских устройств Пользователя с использованием различных технологий и способов в том числе: статистические сведения о вашем браузере (имена доменов; IP-адреса; поставщик сетевых услуг; типы браузеров и другие данные о клиентской среде; веб-страница, которую вы посетили непосредственно перед переходом на наш веб-сайт; страницы нашего веб-сайта, которые вы посетили; время, проведенное на этих страницах; сведения, которые вы искали на нашем веб-сайте; время и даты доступа; а также другие статистические данные от пользователей, посетивших наш веб-сайт).

Некоторые используемые нами файлы cookie могут содержать большее количество вашей личной информации. Однако это может произойти только в том случае, если вы сами передали нашему веб-сайту эту личную информацию.

4.2. Сайт <https://e1-card.ru/> использует файлы cookie в целях обеспечения Вас максимально удобным и комфортным режимом работы. При посещении сайта Вы получаете один или несколько файлов cookie, которые представляют из себя файлы небольшого размера, состоящий из букв и цифр, которые загружаются на Ваш компьютер при посещении нашего сайта. При каждом последующем посещении Вами нашего сайта, файлы cookie отправляются обратно на наш сайт с Вашего браузера. Файлы cookie полезны тем, что позволяют нашему сайту распознать Ваш веб-браузер и в соответствии с Вашими предпочтениями настроиться на удобную для Вас работу.

4.3. Файлы cookie на нашем сайте используют и сторонние сервисы, такие как Яндекс Метрика. Для данных сервисов файлы cookie используются в рекламных технологиях, в целях обеспечения функционирования эффективного показа рекламы, которая позволяет настроить показ рекламы с учетом предпочтений пользователя, что, несомненно, будет для Вас полезно.

4.4. Файлы cookie используют в служебных целях сервисы аналитики и статистики. К таким сервисам относится, например, Яндекс Метрика. Информация необходима для проведения анализа эффективности сайта и позволяет, с учетом рекомендаций, оптимизировать сайт и сделать его для Вас более удобным в использовании.

4.5. Сайт может использовать плагины и другие инструменты социальных сетей, предоставляемые популярными социальными сетями. При отображении сайта, содержащего такой плагин, браузер устанавливает прямое соединение с серверами администраторов таких социальных сетей. Контент плагина передается непосредственно в браузер соответствующим оператором социальной сети и интегрируется с Сайтом, и провайдер социальной сети получает информацию о том, что браузер получил доступ к Сайту, даже если у пользователя нет профиля в данной социальной сети или в данный момент пользователь не вошел в свой профиль. В этом случае информация, содержащая IP-адрес, отправляется браузером непосредственно на сервер соответствующего администратора социальной сети и хранится там, а информация, отправленная с помощью плагина с опцией "Like" или "Share" на сервер администратора социальной сети, может быть опубликована в соответствующей социальной сети и, таким образом, передана контактам пользователя в ней. Настройки конфиденциальности и права субъекта персональных данных в этом отношении регулируются соответствующими администраторами социальной сети. Все вышеперечисленные сервисы сохраняют файлы cookie в соответствии с собственной политикой конфиденциальности

5. Веб-маяки.

Сайт может использовать веб-маяки, которые помогают лучше понять веб-трафик и поведение пользователей при посещении Сайта, а также оценить реакцию на предлагаемые рекламные акции. Информация подобного рода не идентифицирует конкретного пользователя Сайта и используется только для создания общей картины того, как пользователи используют Сайт.

Пользователь может при желании деактивировать пиксельные теги, настроив свой браузер так, чтобы изображения не отображались, а также отключить JavaScript.

Выход из социальной сети перед посещением Сайта с использованием плагинов, устанавливающих прямое соединение с серверами этих администраторов, предотвратит прямое присвоение и предоставление персональных данных пользователя в социальной сети.

Для отказа от обработки данных, которые были предоставили, с помощью таких плагинов, пользователь должен использовать программу или плагин для блокировки скриптов.

6. Аналитика посещений нашего сайта.

На нашем сайте используются следующие виды cookie.

6.1. Строго необходимые cookie, без которых наш сайт не будет корректно работать.

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
CookieConsent	ООО «Онлайн Кардс»	1 год	Фиксация согласия пользователя на использование файлов cookie.
hex (32)	ООО «Онлайн Кардс»	Сессионная	Служебный хеш-идентификатор для защиты текущей сессии от подмены.
sync_cookie_csrf	ООО «Яндекс»	1 день	Защита от межсайтовой подделки запросов (CSRF-атак).
i	ООО «Яндекс»	400 дней	Внутренний системный счетчик или индексный маркер веб-сервера.
sync_cookie_csrf_secondary	ООО «Яндекс»	1 год	Резервная копия токена CSRF для валидации межсайтовой безопасности.
sync_cookie_ok	ООО «Яндекс»	1 год	Флаг успешной проверки и синхронизации базовых настроек безопасности.
yabs-sid	ООО «Яндекс»	Сессионная	Идентификатор сессии для защиты рекламного и медийного контента от фрода.
_yasc	ООО «Яндекс»	Сессионная	Служебный инструмент yandex.ru для верификации запросов и защиты от спам-ботов.
ngx_stub_request_id	ООО «Онлайн Кардс»	1 день	Технический ID запроса сервера Nginx для логирования ошибок.
ngx_stub_request_ip	ООО «Онлайн Кардс»	1 день	Хранение зашифрованного IP-адреса для сетевой балансировки.
welcome	ООО «Онлайн Кардс»	400 дней	Технический флаг первого отображения интерфейса или баннера.
sync_cookie_ok_secondary	ООО «Яндекс»	1 день	Дублирование и финальная валидация статуса согласия с куками сайта.

6.2. Cookie предпочтений, которые помогают запоминать Ваши настройки на нашем сайте, и позволяют Вам использовать эти настройки при последующих посещениях без необходимости их повторных установок.

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
is_gdpr	ООО «Яндекс»	400 дней	Проверка географической зоны пользователя на соответствие правилам GDPR.
is_gdpr_b	ООО «Яндекс»	400 дней	Вспомогательный региональный флаг для обработки европейского трафика.
receive-cookie-deprecation	ООО «Яндекс»	1 год	Технический флаг готовности браузера к новым стандартам обработки cookie.
gdpr_popup	ООО «Яндекс»	1 год	Запоминает факт закрытия всплывающего уведомления о приватности.
entrance_page	ООО «Онлайн Кардс»	Сессионная	Фиксация первой (посадочной) страницы, с которой пользователь начал просмотр.

6.3. Статистические cookie, которые помогают понять, как Вы взаимодействуете с нашим сайтом.

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yandexuid	ООО «Яндекс»	400 дней	Уникальный ID пользователя в экосистеме сервисов yandex.ru.
ymex	ООО «Яндекс»	1 год	Хранение вспомогательных технических параметров и меток yandex.ru Метрики.
_ym_d	ООО «Яндекс»	1 год	Хранение точной даты самого первого визита пользователя на данный сайт.
_ym_isad	ООО «Яндекс»	1 день	Определение наличия у посетителя плагинов-блокировщиков рекламы.
_ym_uid	ООО «Яндекс»	1 год	Глобальный уникальный ID посетителя для долгосрочной веб-аналитики.
_ym_visorc	ООО «Яндекс»	1 день	Обеспечение работы Вебвизора (запись пользовательских экранов и кликов).
metrika_enabled	ООО «Яндекс»	Сессионная	Проверка активности и корректной загрузки кодов yandex.ru Метрики.
bh	ООО «Яндекс»	400 дней	Внутренний технический маркер поведения браузера для алгоритмов аналитики.
yuidss	ООО «Яндекс»	400 дней	Синхронизация уникальных идентификаторов пользователя между доменами.
pi	ООО «Яндекс»	400 дней	Обезличенный маркер параметров сессии для построения тепловых карт сайта.
yashr	ООО «Яндекс»	1 год	Внутренний идентификатор для оценки стабильности и производительности скриптов.

6.3. Маркетинговые cookie, которые помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты.

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
deviceUUID	ООО «Майндбокс»	400 дней	Уникальный отпечаток устройства для связи веб-активности с профилем клиента.
_ct	ООО «Коллтач Солюшнс»	5 лет	Основная техническая кука сквозной аналитики и коллтрекинга.
_ct_client_global_id	ООО «Коллтач Солюшнс»	5 лет	Глобальный идентификатор клиента для отслеживания звонков и рекламных конверсий.
_ct_ids	ООО «Коллтач Солюшнс»	Сессионная	Хранение связанных маркетинговых идентификаторов пользователя.
_ct_session_id	ООО «Коллтач Солюшнс»	Сессионная	Уникальный ID текущей сессии звонков и обращений в Calltouch.
_ct_site_id	ООО «Коллтач Солюшнс»	Сессионная	Идентификатор конкретного сайта внутри личного кабинета Calltouch.
call_s	ООО «Коллтач Солюшнс»	1 день	Служебный маркер для инициации сессии обратного звонка со страницы.
cted	ООО «Коллтач Солюшнс»	Сессионная	Технический параметр фиксации рекламного источника перехода.

directCrm-session	ООО «Майндбокс»	2 года	Поддержание сеанса авторизации и трекинга в маркетинговой CRM.
domaintest	ООО «Майндбокс»	Сессионная	Проверочная кука для рекламного таргетинга и распределения А/В тестов.
mindboxDeviceUUID	ООО «Майндбокс»	140 месяцев	Идентификатор устройства в платформе автоматизации маркетинга Mindbox.

7. Обработка персональных данных.

Данные, собираемые с помощью cookie - файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем нажатия кнопки «Принимаю».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

8. Ограничение и блокирование передачи файлов cookie.

В любой момент Вы можете отключить в своем браузере отслеживание файлов cookie. Вы можете разрешить, заблокировать или удалить cookie-файлы, установленные на вашем оборудовании через настройки браузера.

Помните, если вы заблокируете установку обязательных cookie-файлов, доступ к некоторым разделам нашего сайта может быть ограничен.

Любой из популярных браузеров имеет настройки по отключению отслеживания файлов cookie. Однако следует помнить, что отключение файлов cookie может негативно отразиться на работоспособности многих веб-сайтов и сервисов, которые Вы посещаете. Для отключения Вам необходимо зайти в настройки своего веб-браузера и найти там настройку отслеживания файлов cookie и отключить их (снять флажок или произвести другие требуемые действия).

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера:

- Яндекс, по [ссылке](#) ,
- Chrome, по [ссылке](#) ,
- Firefox, по [ссылке](#) .